 EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO <b>PASTO SALUD E.S.E</b> NIT 900091143-9	<b>COMUNICACIONES OFICIALES</b>			
	VERSIÓN	PROCESO/SERVICIO	CÓDIGO	NÚM
	7.0	GESTIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN	GSI-CO	058
<b>SIAU</b>				

CIRCULAR



**202305740082153**

San Juan de Pasto, 12 de diciembre del 2023

PARA: COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA

Solicitamos comedidamente el acompañamiento a la reunión No. 12 del año 2023 del Comité de Ética Hospitalaria.

Fecha: martes 19 de diciembre de 2023

Hora: 8:00 a.m.

Lugar: auditorio de Sede Administrativa

Vínculo de la reunión

[meet.google.com/ttd-janf-vbg](https://meet.google.com/ttd-janf-vbg)


En consideración orden del día:

1. Rendición de cuentas de Asociación de Usuarios (Profesional Universitaria de SIAU Nelcy Ibarra)
2. Fortalecimiento del Comité de Etica y la Participación Social en Salud ( Dr- Juan Pablo Ortega)
3. Presentación de las acciones de Docencia Servicio de la acción, de acuerdo a plan de PACAS 2023
4. Propositiones y varios

Atentamente

MARIA ELENA ARTURO DE VRIES

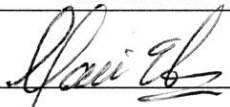
Secretaria

 <b>EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO</b> <b>PASTO SALUD E.S.E</b> <small>NIT 900091143-9</small>	<b>ACTA</b>			
	<b>VERSIÓN</b>	<b>PROCESO / SERVICIO</b>	<b>CODIGO</b>	<b>NUM</b>
	6.0	GESTION DE SISTEMAS DE INFORMACION	GSI-A	022

Diligenciar en medio digital o a mano alzada Válida con firmas

<b>FECHA</b>	<b>DIA</b>	<b>MES</b>	<b>AÑO</b>	<b>HORA INICIO</b>	<b>HORA FINAL</b>	<b>ACTA No.</b>
	19	12	2023	8:00 am	10:25 am	12
<b>TEMA DE REUNION:</b>	COMITÉ DE ETICA No. 12					
<b>LUGAR:</b>	Sala de Juntas Sede Administrativa					

#### ASISTENTES

NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO	DEPENDENCIA	FIRMA
María Elena Arturo de Vries	Trabajadora social	SIAU	
			Se anexa lista

Cuando se trate de un grupo de asistentes superior a cinco personas, es válido adjuntar firmas de asistentes a la reunión en Registros de Asistencia, que forman parte integral del acta

#### ORDEN DEL DIA

1. Llamada a lista y verificación del quórum
2. Aprobación del orden del día
3. Declaración de conflicto de intereses
4. Aprobación del acta anterior
5. Revisión de cumplimiento de compromisos:
6. Temas:
  - Rendición de cuentas de Asociación de Usuarios (Profesional Universitaria de SIAU Nelcy Ibarra)
  - Fortalecimiento del Comité de Etica y la Participación Social en Salud ( Dr- Juan Pablo Ortega)
  - Presentación de las acciones de Docencia Servicio de la acción, de acuerdo a plan de PACAS 2023
7. Propositiones y varios

1. María Elena Arturo, secretaria del Comité, realiza el saludo y llamado de lista y constata que existe quórum.

En el auditorio de la sede administrativa están presentes:

- Dr. Edwin Bastidas, profesional especializado área de la salud – Calidad
- Dra. Cristina Santacruz Mejía, profesional especializada área de la salud – Salud
- Dr. Carlos Julio Arrellano - Director Operativo Red Sur
- Dra. Martha Cecilia Dávila - Directoras Operativa Red Occidente
- Dra. Janeth Cristina Paz- Directora Operativa
- Dr. Jose Luis Ocampo - Director Operativo Red Norte
- Dra. Camila Uribe - Psicologa- contratista de Talento Humano
- Sr. Samuel Muñoz, representante usuarios
- Sr. Armando Díaz, representante usuarios

Se conectaron vía meet: - Dra. Adriana Enríquez - Subgerente de Salud e Investigación y Jefe Jully Villota Profesional universitario – Epidemiología

Ausentes: La Dra. Viviana Rosero representante de los médicos, la jefe Ximena Perez representante de enfermería,

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO <b>PASTO SALUD E.S.E</b> NIT: 900091143-9	<b>ACTA</b>			
	VERSIÓN	PROCESO / SERVICIO	CODIGO	NUM
	6.0	GESTION DE SISTEMAS DE INFORMACION	GSI-A	022

y el profesional universitario Nicolás Ortiz del programa de Humanización, quien se excusa por estar delegado en otra reunión.

Invitada: Jefe Margoth Bravo, coordinadora Docencia- Servicio

Invitados: Presidentes de las Asociaciones de usuarios

2. Aprobación del orden del día
3. Se pregunta si hay conflicto de interés a los participantes, responden que no.
4. Se aprueba el acta anterior, la cual fue enviada a los correos.
5. Se revisan los compromisos del acta anterior, los cuales están cumplidos:

- María Elena Arturo: validar con los líderes de hospitalización, servicio farmacéutico y ambiente físico, las preguntas, de la encuesta de satisfacción, se informa que no se aceptaron las sugerencias de cambio de las preguntas
- Se presentó un borrador con las observaciones de la encuesta de satisfacción

6. Desarrollo:

1. La profesional universitaria Nelcy Ibarra, hace la presentación del informe de rendición de cuentas de las actividades ejecutadas en el año 2023 con las Asociaciones de usuarios:

**COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA**

**RENDICIÓN DE CUENTAS diciembre 2023**  
**NELCY IBARRA ALVAREZ**  
 Profesional Universitaria

**INFORME ACTIVIDADES  
 RENOVACION ASOCIACIONES DE USUARIOS 2023**

No	IPS	FECHA	CATEG.	% Cumplimiento
1	Hospital Local CHU	12 abril	Renovación	100%
2	Centro Cruz Mila Killes	25 julio	Renovación	100%
3	Centro de salud La Laguna	31 mayo	Renovación	100%
4	Centro de Salud Ma. Bárbara	7 junio	Renovación	100%
5	Centro de Salud Primero de Mayo	8 septiembre	Renovación	100%
6	Centro de Salud Pindaro	13 septiembre	Renovación	100%
7	Centro de salud Cabera	14 septiembre	Renovación	100%
8	Centro de salud San Vicente	20 septiembre	Renovación	100%
9	Centro de Salud Obonato	21 septiembre	Renovación	100%
10	Centro de Salud Morasato	24 noviembre	Renovación	100%
11	Centro de Salud Mapachico	25 noviembre	Renovación	100%
12	Centro de Salud Geobay	30 noviembre	Renovación	100%
TOTAL 12				100%

**REUNIONES CONCERTACION ACTIVIDADES 2023**

No	IPS	FECHA	% Cumplimiento
1	Hospital Local CHU	21 enero	100%
2	Centro de Salud - Primer de Mayo	11 enero	100%
3	Centro de Salud Vardero	13 enero	100%
4	Centro de Salud Morasato	26 enero	100%
5	Centro de Salud Simón Bolívar	27 enero	100%
6	Centro Hospitalario Bona	26 enero	100%
7	Centro de Salud T. Progreso	27 enero	100%
8	Centro de Salud Capatoc	22 enero	100%
9	Centro de Salud Capatoc	24 enero	100%
10	Centro de Salud Santa Bárbara	11 enero	100%
11	Centro de Salud Lirio	11 enero	100%
12	Centro de Salud C. Ecuador	21 enero	100%
13	Centro de Salud La Laguna	11 enero	100%
14	Centro de Salud Cabera	13 enero	100%
15	Centro de Salud Pindaro	23 enero	100%
16	Centro Cruz Mila Killes	18 enero	100%
17	Hospital Santa Rufina	13 enero	100%
18	Centro de Salud Simón Bolívar	28 enero	100%
19	Centro de Salud Bona	24 enero	100%
20	Centro de Salud Mapachico	18 enero	100%
21	Centro de Salud San Vicente	30 enero	100%
22	Centro de Salud Obonato	28 enero	100%
23	Centro de Salud C. Caldera	18 enero	100%
TOTAL 23			

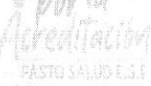
**TALLERES DE CAPACITACION  
 ASOCIACIONES DE USUARIOS PARTICIPANTES**

Talleres	No Asociaciones de Usuarios	Asociaciones usuarios Presentes	Asociaciones de usuarios Ausentes	% Cumplimiento
I Taller	23	20	3	87%
II Taller	23	17	6	74%
III Taller	23	18	5	78%
IV Taller	23	18	5	78%



**ASOCIACIONES DE USUARIO AUSENTES**

- I taller: Pandiaco, Morasurco, Centro Oral Mis Kikes
- II taller: Morasurco, La Rosa, Encano, Kikes, Obonuco, Caldera
- III taller: Primero de Mayo, Gualmatán, Laguna, Kikes, Mapachico
- IV taller: Primero de Mayo, Morasurco, Kikes, Obonuco, Genoy



**TEMAS BRINDADOS EN LOS TALLERES DE CAPACITACIÓN**

TALLERES DE CAPACITACIÓN REALIZADOS	TEMAS
I TALLER (28-02-2023)	Informe PQRSF. Medición Satisfacción Usuarios IV Trimestre 2022. Informe Final Actividades Participación Ciudadana. Asociaciones de usuarios 2023-socialización Plan política de Participación Social-Elecciones Subsección Fines y medios y Formas de Participación Social. Decreto 1797 de 5 agosto/04. Funciones, responsabilidades y rol del representante de las asociaciones de usuarios en la Junta Directiva de PASTO SALUD E.S.E.- Roles de los dignatarios de las ASOCIACIONES de USUARIOS
II TALLER (27-04-2023)	Informe PQRSF al Primer Encuentro-Operación de servicios PASTO SALUD E.S.E con EPS 2023-2024 y protocolo de servicios. Atención estratégica en el sector salud. Plan de Mejoramiento, hospitalario, manejo del Estrés-Trastornos y servicios inclusivos-Acreditación y canales de atención al Ciudadano
III TALLER (18-06-2023)	La salud como derecho esencial a cargo del Estado-Entender de salud, eficacia y oportunidad en la preparación del servicio a la comunidad- Detachos y desahos de los usuarios- Los tres niveles de atención en salud- Modelo con enfoque de género
IV TALLER (24-07-2023)	Implicaciones jurídicas de la medida de mejoramiento del municipio y su impacto a la EPS PASTO SALUD. Nueva legislación, protocolo atención básica y alta. Promoción de servicios PASTO SALUD E.S.E.

**TALLERES COMPLEMENTARIOS**

OTROS TALLERES	No Asociaciones de Usuarios	Asociaciones de Usuarios Presentes	Asociaciones de Usuarios Ausentes	% Cumplimiento
V Taller 9 de mayo	23	7	16	30%
VI Taller 2 de junio	23	14	9	61%
VII Taller 14 de junio	23	19	4	83%

- V TALLER (9-05-2023)**: Reforma al Sistema de Salud en Colombia-Funciones de las Redes de Atención Primaria de Salud-Integración Trabajo en equipo liderado de las Asociaciones de usuarios
- VI TALLER (2-06-2023)**: Nuevos mecanismos de Participación Ley 1757/2015- Acción de Tutela como derecho a salud
- VII TALLER (14-06-2023)**: Planeación y Presupuesto participativo Proceso de empoderamiento y Rendición de Cuentas- Principio de Movilidad y Permeabilidad en Salud -alcance Ley 1438 de 2013

**USUARIOS INFORMADOS EN DERECHOS Y DEBERES, MEDIOS PARA ASIGNAR Y CANCELAR LAS CITA, MEDIOS PARA PRESENTAR PQRSF-d**

RED / MUNICIPIO	IPS	TOTAL USUARIOS INFORMADOS	
RED NOROCCIDENTAL	Red Hospital Local Chilo	1334	
	Red Hospital de Mayo	289	
	Red San Pedro	182	
	Red Morasurco	87	
	Red Gualmatán	108	
	Red Santa Bárbara	219	
SUBTOTAL		1809	
RED OCCIDENTAL	Red Hospital La Rosa	761	
	Red Ingreso	167	
	Red Caldera	209	
	Red Gualmatán	108	
	Red Santa Bárbara	219	
	SUBTOTAL		1464
	RED OCCIDENTAL	Red Hospital	1103
		Red Hospital	133
		Red Hospital	129
		Red Hospital	111
Red Hospital		104	
Red Hospital		104	
Red Hospital		93	
SUBTOTAL			1577
RED OCCIDENTAL		Red Hospital	324
		Red Hospital	124
	Red Hospital	113	
	Red Hospital	103	
	Red Hospital	113	
	Red Hospital	114	
	Red Hospital	134	
	SUBTOTAL		1205
	GRAN TOTAL		7209

**SEGUIMIENTO A RESPUESTAS DE PQRSF-d**

IPS	PROGRAMADAS	TOTAL	% Cumplimiento
Civil	10	10	100%
Primero de Mayo	10	10	100%
Pandiaco	10	10	100%
Morasurco	8	8	100%
Buenos Aires	10	9	90%
La Rosa	10	8	80%
El Progreso	10	10	100%
Calamagón	10	10	100%
Santa Bárbara	10	9	90%
Loroco	10	8	80%
Rosario	10	10	100%
Laguna	10	10	100%
Calera	10	10	100%
Genoy	10	10	100%
San Vicente	10	9	90%
Mapachico	10	8	80%
San Vicente	10	10	100%
Genoy	10	8	80%
Calera	10	10	100%
TUTTA	130	121	93%

**MANEJO DE CARTELERA CON INFORMACION PARA LOS USUARIOS**

IPS	IPS Información	Sin Información	% Cumplimiento	Observación	
RED NOROCCIDENTAL	Civil	1	0	100%	
	Primero de Mayo	1	0	100%	
	Pandiaco	1	0	100%	Sin Cartelera
	Morasurco	1	0	100%	
	Buenos Aires	1	0	100%	
	La Rosa	1	0	100%	
	El Progreso	1	0	100%	
	Calamagón	1	0	100%	
	Gualmatán	1	0	100%	
	Santa Bárbara	1	0	100%	
RED OCCIDENTAL	Rosario	1	0	100%	Sin Cartelera
	Laguna	1	0	100%	
	Calera	1	0	100%	
	Genoy	1	0	100%	
	San Vicente	1	0	100%	
	Mapachico	1	0	100%	Sin Cartelera
	Tamaspaga	1	0	100%	
	Obonuco	1	0	100%	
	San Vicente	1	0	100%	
	Genoy	1	0	100%	
RED OCCIDENTAL	Civil	1	0	100%	
	Primero de Mayo	1	0	100%	
	Pandiaco	1	0	100%	
	Morasurco	1	0	100%	
	Buenos Aires	1	0	100%	
	La Rosa	1	0	100%	
	El Progreso	1	0	100%	
	Calamagón	1	0	100%	
	Gualmatán	1	0	100%	
	Santa Bárbara	1	0	100%	
TUTTA	18	0	100%		

**REALIZACION JORNADA DEL DIA DE LA PARTICIPACION SOCIAL 27 septiembre 2023**

IPS	No. Invitados	No. Asistentes	% Cumplimiento		
Hospital Local Chilo	12	7	58%		
Primero de Mayo	8	2	25%		
Pandiaco	8	3	38%		
Morasurco	8	0	0%		
Buenos Aires	8	0	0%		
TOTAL	44	12	27.3%		
RED NOROCCIDENTAL	La Rosa	7	1	14%	
	El Progreso	6	1	17%	
	Calamagón	7	4	57%	
	Gualmatán	6	0	0%	
	Santa Bárbara	8	1	13%	
	TOTAL	34	7	20.6%	
	RED OCCIDENTAL	Loroco	7	1	14%
		Rosario	6	1	17%
		Laguna	6	1	17%
		Calera	6	1	17%
Genoy		7	1	14%	
San Vicente		6	1	17%	
Mapachico		6	1	17%	
Tamaspaga		6	1	17%	
Obonuco		6	1	17%	
TOTAL		48	10	20.8%	
RED OCCIDENTAL	Civil	3	2	67%	
	Primero de Mayo	3	0	0%	
	Pandiaco	3	2	67%	
	Morasurco	3	0	0%	
	Buenos Aires	3	2	67%	
	La Rosa	3	2	67%	
	El Progreso	3	2	67%	
	Calamagón	3	2	67%	
	Gualmatán	3	2	67%	
	Santa Bárbara	3	2	67%	
TOTAL	24	12	50%		
GRAN TOTAL	136	44	32%		

**REALIZACION RENDICION DE CUENTAS DE LAS ASOCIACIONES DE USUARIOS EN LA COMUNIDAD**

IPS	PROGRAMADAS	REALIZADA	% Cumplimiento
Civil	1	1	100%
Primero de Mayo	1	1	100%
Pandiaco	1	1	100%
Morasurco	1	1	100%
Buenos Aires	1	1	100%
La Rosa	1	1	100%
El Progreso	1	1	100%
Calamagón	1	1	100%
Gualmatán	1	1	100%
Santa Bárbara	1	1	100%
Loroco	1	1	100%
Rosario	1	1	100%
Laguna	1	1	100%
Calera	1	1	100%
Genoy	1	1	100%
San Vicente	1	1	100%
Mapachico	1	1	100%
Tamaspaga	1	1	100%
Obonuco	1	1	100%
Mapachico	1	1	100%
San Vicente	1	1	100%
Genoy	1	1	100%
Calera	1	1	100%
TOTAL	23	23	100%



NECESIDADES Y SUGERENCIAS PRESENTADAS EN LA  
 RENDICION DE CUENTAS CON LOS USUARIOS Y COMUNIDAD



NECESIDADES Y SUGERENCIAS	IPS
1 Demora en responder el teléfono para asignar las citas	Civil, La Rosa, San Vicente, Tamesegua, Progreso, Morasurco, Buenaquillo Santa Bárbara, Primero de Mayo, Santa Mónica, Calabuco
2 Inoportunidad en la asignación de citas en el servicio de odontología	Civil, La Rosa, San Vicente, Tamesegua, Progreso, Morasurco, Buenaquillo Santa Bárbara, Primero de Mayo, Calabuco, Guamatán, Caldera, Mapachico
3 Informar de parte de los funcionarios los motivos de retraso en la atención	Civil, La Rosa, San Vicente, Tamesegua, Progreso, Morasurco, Buenaquillo Santa Bárbara, Primero de Mayo, Laguna, Caldera, Encano, Ignesy, Caldera
4 Que el teléfono institucional se habilite desde las 7 a.m. y no desde las 11 a.m. para sacar las citas	Quei matán, La Rosa, Rosario, Caldera, Mis Keres, Tamesegua, Civil, Primero de Mayo, San Vicente, El Progreso, Frentebco, Santa Mónica
5 Asignar las citas a menor tiempo en el servicio de Medicina	Laguna, Rosario, Calones, Civil, Progreso, Frentebco, San Vicente, Laguna, Santa Bárbara, Caldera, Encano, Genoy, Caldera
6 Habilitar sale der procedimientos	Civil, La Rosa, San Vicente
7 Demora en la atención de	

NECESIDADES Y SUGERENCIAS PRESENTADAS EN LA RENDICION DE  
 CUENTAS CON LOS USUARIOS Y COMUNIDAD



8 Impuntualidad en la Atención	Caldera, Genoy, Guamatán
9 No cambiar al personal	Rosario, Guamatán, Pandiaco, Primero de Mayo, Buenaquillo
10 Ampliar el Centro de salud para habilitar más consultorios, adecuar la cocina en otro lugar	Primero de Mayo
11 Ampliar el centro de salud para contratar más personal en medicina y odontología	Encano
12 Apoyo de otra persona para la toma de muestras de laboratorio, recordar por teléfono a los usuarios para que asistan a las citas	Pandiaco
13 Adecuar espacios inutilizados para más consultorios y entregar todos los medicamentos	Calabuco
14 poner la puerta exterior del centro de salud para proteger el espacio	Buenaquillo
15 Orden en la entrega de fichas	San Vicente
16 Disponer de la ambulancia en forma permanente	Genoy
17 Asignar más días para brindar la atención en los diferentes servicios, asignar la entrada en el centro de salud	Mapachico

NECESIDADES Y SUGERENCIAS PRESENTADAS EN LA  
 RENDICION DE CUENTAS CON LOS USUARIOS Y COMUNIDAD

PS  
 civil

18 Extender más días para la atención de todos los servicios	Caldera, Morasurco
19 Disponer otro día para toma de exámenes de laboratorio y disponer de otro médico para los días martes y sábado que va la móvil	Santa Bárbara
20 Agilizar la Construcción del Centro de salud Lorenzo	Santa Mónica (Lorenzo)
21 Habilitar el servicio de urgencias	Santa Mónica
22 No asignar cuando hay capacitaciones con los prestadores	Caldera
23 Asignar una vez por semana la toma de muestras de laboratorio porque se hace cada 15 días, capacitar a los usuarios en el tema acción de tutela para que las EPS den las citas con los especialistas	Pandiaco
24 Asignar más días para la atención en los diferentes servicios.	Morasurco

La representante de los usuarios de la sede del Rosario, refiere que mejoras se han presentado frente a las insatisfacciones de los usuarios. La Dra. Cristina responde, los días lunes, miércoles y sábados están con la toma de laboratorio hasta las 5pm, en este año se aumentaron dos horas tres días en la semana para médico y odontólogo y aun así hay inasistencia por parte de los usuarios. La usuaria manifiesta que falta un perifoneo para que toda la comunidad se informe ya que es grande y hacia los barrios aledaños.


La Dra. Cristina refiere que estaban solicitada ampliación de horario de los sábados y no asisten, y que ella presto un megáfono y lo devolvieron, y por falta de comunicación no se aprovechó esta herramienta.

Se va a probar hasta junio con la ampliación del horario y desde la dirección operativa están abiertos a las mejoras, y en esta fecha ya se entrega Lorenzo por lo que se analizara el comportamiento.

La usuaria solicita un megáfono para realizar el perifoneo, ya que el anterior gerente Dr. Edison les asigno uno a cada asociación y se desconoce dónde están.

La Dra. Cristina refiere que el centro de salud del Rosario es muy pequeño y no se podría implementar los procedimientos

El Dr. Carlos, refiere que con megáfono o sin él, los asistentes deben asistir, en el momento de la asignación se informa el horario, hay intervención de la representante ante la junta implementar la llamada de recordatorio ya que están a largo plazo, se afirma que esta actividad si se realiza. También por miedo del usuario no preguntan por la actitud arrogante del personal.

 <b>EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO</b> <b>PASTO SALUD E.S.E</b> <small>NIT 900091143-9</small>	<b>ACTA</b>			
	<b>VERSIÓN</b>	<b>PROCESO / SERVICIO</b>	<b>CODIGO</b>	<b>NUM</b>
	6.0	GESTION DE SISTEMAS DE INFORMACION	GSI-A	022

La Dra. Cristina solicita el apoyo, para que los usuarios entreguen datos correctos.

El Dr. Jose Luis, agradece los aportes ya que son insumos para poder mejorar, sobre la solicitud generalizada de mayor atención en el horario, refiere que hay conocimiento de la situación financiera por parte de las representantes de la junta y por qué se toman las decisiones de índole administrativo y financiero la capacidad que cuenta es para sostenerse en el tiempo por esto no es posible tomar decisiones caprichosas que pueden afectar la situación financiera de la ESE, así los horarios de atención que están determinados obedecen a un ejercicio técnico, financiero y de capacidad para conocer su potencial, así todo es reevaluable, se puede entre los directores operativos y la gerencia la posibilidad depende del número de usuarios, no hay sentido gastar recurso en un centro de salud si no amerita la inversión, también depende de los compromisos de los usuarios y el comportamiento de la demanda de cada centro e lo contrario no es sostenible y ser responsable con los recursos.

La Dra. Martha, se dirige en acuerdo con los compañeros, hay espacios donde se concertan y se da solución, en la rendición de cuentas agrupa lo del año, y hay situaciones que ya se dieron respuestas.

Se ha tratado de ampliar en Mapachico, caldera, genera dificultad dos días de atención por cada puesto y hay disminución en las actividades de enfermería, en Cabrera hay un extramural hay dificultad en la atención porque la gran mayoría de usuarios prefieren al centro de salud de Nariño, similar situación sucede en Mapachico que le queda mas fácil asistir a San Vicente, por esta disminución se moviliza al médico y a la enfermera para que presten la atención y priorizar a los usuarios de Mapachico. En Genoy la mayoría de personas están afiliadas con Mallamas y esta EPS tiene una Ips de indígena que son socios del cabildo y la aseguradora, pese a la voluntad e atención es ser atendido con las ESE, y ante otras gestiones se logró la decisión del usuario para ser atendido con nosotros.

Frente a la solicitud de que la ambulancia este todo el tiempo, no es posible porque debe ser a un llamado de una necesidad sentida, no solo la seguridad de verla estacionada, sino la verdadera necesidad.

Sobre la insistencia es bastante llamativa y significativa, en consulta externa y más en urgencia porque se detectó que la atención es más rápida, se ha trabajado en un análisis para unas estrategias que vayan sobre el mejoramiento de citas y también obedece a las aseguradoras, se presta el servicio de acuerdo a la contratación, sugiere que este tipo de dificultades se presenten ante estas.

La profesional Nelcy refiere que hay una inconformidad sentida es la falta de autorización de las EPS, se preguntan sobre que mecanismos hay para exigir en las EPS.

La Dra. Martha refiere que Pasto Salud, asume la entrega de manera puntual y completa la entrega de los medicamentos, que no solo son entregados por los médicos de la red sino de la parte externa.



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO  
**PASTO SALUD E.S.E**  
NIT 900091142-9

**ACTA**

VERSIÓN

PROCESO / SERVICIO

CODIGO

NUM

6.0

GESTION DE SISTEMAS DE INFORMACION

BSI-A

022

**COMPROMISOS**

Nelcy Ibarra: seguimiento a disponibilidad de megáfonos y gestión de carteleras en las sedes

**PROXIMA CONVOCATORIA**

LUGAR	HORA	FECHA	DIA	MES	AÑO

ANEXOS AL ACTA

Lista de asistencia

RESPONSABLE DEL ACTA

MARIA ELENA ARTURO DE VRIES



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO  
**PASTO SALUD E.S.E**  
 NIT. 900091143-8

REGISTRO DE ASISTENCIA INTERNO

VERSIÓN

6.0

PROCESO/SERVICIO

GESTION DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

CODIGO

GSI-RAI

NUM

054

TEMA:	FECHA:		DIA	MES	AÑO	
	19 12 2023					
LUGAR:						
No	NOMBRES Y APELLIDOS	CEDULA	CARGO U OBJETO	AREA O SERVICIO DE DESEMPEÑO	DEPENDENCIA O IPS	FIRMA
	Comite de Etica					
	Asesorio Sede Administrativa					
1	Edwin Boblas	13068861	Prof. EEP	APAC	S. J. (S. J.)	[Signature]
2	Camila Uribe Burbano	1085326561	Prof. Contratista	Talento Humano	secc Administrativa	Camila UB
3	Samuel Muñoz	12953094	Presidente	C. 9 paduana		Samuel Muñoz
4	Cristina Santacruz M	30726891	Prof. Esp	Seg. Paciente	Sec. Salud	[Signature]
5	J. Cristina B. B.	66816793	D. Operativo	Red Orient	Sta. Yonica	[Signature]
6	CANOSA NEILAND	7636961	D. OPERATIVO	PRO SUR	H. LA ROSA	[Signature]
7	Martha C. Dávalos F	80733219	D. Directivo	del Decidente	el San Vicente	[Signature]
8	Alemar do Viaz	129161842	OSPITAL CIVIL FISCAL	ASOCIACION DE USUARIOS	OSPITAL CIVIL	[Signature]
9	Visitae Lagas	27155673	MORASUCO			VISITAE LAGAS
10	ANGIE MORALES	54312666	CIVIL	R. ASOCIACION DE USUARIOS	H. CIVIL	ANGIE MORALES
11	Margoth Braud	27356255	Docente de la prof.	Docente de la prof.	Sec. e Administr	[Signature]
12	Maria Elena A. Ibaro	30740717	Prof. Universid.	SIAU.	S. Adm.	M. E. Ibaro
13						
14						
15						





EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO  
**PASTO SALUD E.S.E**  
 NIT 900091143-9

VERSIÓN  
 6.0

REGISTRO DE ASISTENCIA INTERNO  
 PROCESO/SERVICIO  
 GESTION DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

CODIGO  
 GSI-RAI

NUM  
 054

TEMA:

FECHA:

DIA

MES

AÑO

LUGAR:

No	NOMBRES Y APELLIDOS	CEDULA	CARGO U OBJETO	AREA O SERVICIO DE DESEMPEÑO	DEPENDENCIA O IPS	FIRMA
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						
11						
12						
13						
14						
15						

EL PRESENTE FORMATO ES IDENTICO AL ORIGINAL APROBADO. LAS MODIFICACIONES AL FORMATO NO SON VALIDAS SIN APROBACION.  
 (FIRMAS EN FORMATO ORIGINAL). OFICINA ASESORA DE PLANEACION. FECHA DE CREACION Y/O ACTUALIZACION: 03-04-2018

ACTIVIDAD: **7 años con Comite Etica Hospitalaria**  
 FECHA: **19/12/2023**

No	NOMBRES Y APELLIDOS	IDENTIFICACION	EDAD	GENERO	ETNIA	DIRECCION	COMUNA, CORREGIMIENTO, VEREDA	OCCUPACION	TELEFONO/ CELULAR	CORREO ELECTRONICO	FIRMA
1	Carlos Forno	98523198		M		El propietario		Verdebrn	3144001351		<i>[Firma]</i>
2	Elena Guisastanchak	59823189		F		Tomasaya		hoyu.	3226917209		Maria Pita
3	Rosa puerchambur	27089910		F		Sta Barbara		hoyu.	313579005		<i>[Firma]</i>
4	Miguel Rodriguez	30734478		F		No de Cayo		hoyu.	3152300274		<i>[Firma]</i>
5	Liliana Cortes Ibarra	30723326		F		Hosp Civil		hoyu.	3159247834		<i>[Firma]</i>
6	Jilliano Jara	13069618		M		San vicente		Indep.	3164458987		<i>[Firma]</i>
7	Zoraida Garcia	27089910		F		Cabrerera		hoyu.			<i>[Firma]</i>
8	Lina Clavero	30794819		F		Rosario		hoyu.	3168225238		<i>[Firma]</i>
9	ANGIE MANABE	8932661		F		CIVIL		Hoyu.	3175788881		ANGIE MANABE
10	Samuel yunoz	2973697		M		Parinatico		Indep.	32071781		Samuel yunoz
11	Armando Diaz	12961842		M		Civil		Indep.	3184348820		<i>[Firma]</i>
12	Vivianación Lopez	27155673		F		usuario		hoyu.	3137439120		Vivianación Lopez
13	Aleyda Córdoba	89832671		F		Catamburo		hoyu.	317930729.		Aleyda Córdoba
14											
15											

